

CONDICIONES DE VENTA

1. Garantía

FERVE, S.A. garantiza cualquier producto contra todo defecto de fabricación o de las piezas durante un período de 36 meses a partir de la fecha de compra, excepto consumibles tales como baterías y pilas. Quedan excluidos los daños provocados por errores de manejo, suciedad, conexión o energía inadecuada, accidentes y en general aquellos que provengan de causas externas al producto. Cualquier otra prestación comprometida por el distribuidor será de la exclusiva responsabilidad del mismo. El presente documento tampoco cubre los deterioros ocasionados a otros bienes como consecuencia de un defecto del aparato garantizado. Esta garantía solamente tendrá validez acompañada de la factura de compra original o el recibo del establecimiento. Esta garantía perderá su vigencia cuando el aparato sea manipulado por personal o talleres ajenos a nuestros servicios técnicos. Para tramitar la garantía, consulte a nuestro servicio de atención al cliente en el siguiente correo: administracion@ferve.com.

2. Pago

Las condiciones de pago serán las estipuladas en cada caso y estarán reflejadas en la factura comercial definitiva. En ningún caso los plazos de pago podrán ser superiores a los establecidos por la ley (máximo 60 días).

3. Reserva de dominio

La mercancía suministrada al comprador es de propiedad del vendedor hasta que se haya realizado la totalidad del pago de la misma. Consecuentemente los productos entregados al comprador están bajo su custodia, y el comprador es totalmente responsable de los eventuales daños que pudieran producirse en los mismos.

4. Litigio

En caso de litigio, los tribunales de la sede social del vendedor serán los únicos competentes.

5. Reclamaciones

Para que sea atendida, toda reclamación tendrá que ser formulada por escrito dentro de los 8 días siguientes a la recepción de la mercancía. Pasado dicho plazo no se atenderá ninguna reclamación por ningún concepto. En caso de devoluciones por error del comprador al hacer el pedido, se aplicará un recargo del 15% del importe de la mercancía a devolver.

6. Derecho de modificación

El vendedor se reserva el derecho de realizar cuantas modificaciones considere oportunas en los aparatos de su fabricación, sin previo aviso al comprador.

GENERAL CONDITIONS OF SALE

1. Guarantee

FERVE, S.A. guarantees any product against any manufacturing or component defects for a period of 36 months from the date of purchase, excluding consumables such as batteries. Damage caused by misuse, dirt, improper connection or power supply, accidents, and generally any damage resulting from external causes are excluded. Any other service promised by the distributor is their sole responsibility. This document also does not cover damage to other property caused by a defect in the guaranteed device. This warranty is only valid when accompanied by the original purchase invoice or receipt from the establishment. This warranty will be void if the device is serviced by personnel or workshops not authorized by our technical services. To process a warranty claim, please contact our customer service department at the following email address: administracion@ferve.com.

2. Payment

Payment conditions will be those stipulated in each and will be stated on the definitive commercial bill. The payment terms may under no circumstances exceed those established by law (a maximum of 60 days).

3. Right of legal ownership

The goods supplied to the buyer are property of the seller until they have been paid for in full. Consequently, products delivered to the buyer will be under their custody and the buyer will be wholly responsible for any possible damage they could suffer.

4. Litigation

In case of litigation the courts in the location of the seller's main office will be the only competent authority.

5. Complaints

All valid complaints must be made in writing within 8 days of receiving the material. No complaint made after this time will be accepted under any circumstance. In case of returns due to the buyer's error, a 15% surcharge will be deducted from the amount of the returned goods.

6. Right of modification

The seller reserves the right to modify the manufacturing equipment without need to give prior notice.